

Dieses Dokument ist eine Zusammenfassung der wichtigsten Merkmale und Ausschlüsse der Versicherung und ist kein Bestandteil des Vertrags zwischen Ihnen und dem Versicherer. Die vollständigen Bedingungen sind in den allgemeinen Versicherungsbedingungen enthalten.

Um was für eine Versicherung handelt es sich?

Die Tierversicherung trägt die Kosten, die ein Tierarzt für die medizinische Behandlung Ihres Hundes oder Ihrer Katze berechnet.



Was ist versichert?

Medizinische Kosten

- ✓ Übliche und gängige Tierarztkosten einschließlich Beratungen, diagnostischen Tests und Operationen, wenn Ihr Haustier erkrankt oder verletzt ist.
- ✓ Generische rezeptpflichtige Medikamente, die vom Tierarzt verschrieben wurden. Wise Paws Deckungen haben eine Obergrenze für chronische Krankheiten.
- ✓ Im Versicherungsschein aufgelistete ergänzende Therapien.
- ✓ Vom Tierarzt verschriebenes Futter (nur Classic und Optimal).
- ✓ Notfallbehandlung, wenn Ihr Haustier auf einer Reise außerhalb der Schweiz verletzt wird.

Kosten für Tierpension

- ✓ Eine Barleistung für die Kosten der Unterkunft in einer unabhängigen, lizenzierten Tierpension, wenn:
 - a) Sie aufgrund einer Verletzung eine notfallmedizinische Behandlung benötigen oder behandelt werden müssen;
 - b) fünf aufeinanderfolgende Tage oder länger im Krankenhaus sind und
 - c) Ihr Haustier keiner anderen Person anvertraut werden kann.

Verlust durch Diebstahl

- ✓ Eine Geldleistung, die auf dem aktuellen Tageswert Ihres Haustieres als Welpen oder junge Katze basiert, wenn das Tier nicht binnen 10 Wochen nach dem Diebstahl gefunden wird. Der zahlbare Betrag beläuft sich auf einen Prozentsatz des Marktwertes, der sich am Alter Ihres Haustieres zum Zeitpunkt des Diebstahls bemisst.
- ✓ Wir übernehmen gegebenenfalls auch bis zu 25 % der Kosten für die Suchanzeige und Auslobung einer Belohnung.



Was ist nicht versichert?

Hier finden Sie einige der wichtigsten Ausschlüsse der Smart Paws und Wise Paws Tierversicherung. Dabei handelt es sich jedoch nicht um eine vollständige Liste aller Ausschlüsse. Diese gibt es lediglich in den allgemeinen Versicherungsbedingungen.

- ✗ Behandlung einer Erkrankung oder Verletzung, die Ihr Tier bereits vor Beginn der Versicherungspolice hatte oder wofür es zu diesem Zeitpunkt erste klinische Anzeichen gab.
- ✗ Behandlung von Erkrankungen, die in den ersten 30 Tagen nach Versicherungsabschluss erste klinische Anzeichen zeigen.
- ✗ Verhaltensauffälligkeiten und Aggression.
- ✗ Kosmetische Behandlung.
- ✗ Experimentelle oder nicht etablierte Methoden.
- ✗ Euthanasie und Kosten für Kremierung und Begräbnisse.
- ✗ Unsachgemäße Haltung Ihres Haustieres oder Nichtbefolgen tierärztlichen Rates.
- ✗ Gebühren, die nicht angemessen und marktüblich sind.
- ✗ Adipositas und Diäten.
- ✗ Trächtigkeit, Unfruchtbarkeit und sexuelle Dysfunktion.
- ✗ Zurückhaltene/nicht herabgestiegene Hoden.
- ✗ Transplantat.
- ✗ Behandlungen außerhalb der Schweiz, wenn Sie speziell für die Behandlung Ihres Haustieres ins Ausland reisen.
- ✗ Nutzung Ihres Haustieres zu gewerblichen Zwecken oder finanziellem Gewinn.

Hausterversicherung

Informationen zum Versicherungsprodukt



Gibt es Deckungseinschränkungen

- ! Sie müssen der Eigentümer und registrierte Halter des Haustiers sein und das Tier muss normalerweise mit Ihnen gemeinsam an der eingetragenen Adresse leben.
- ! Ihr Haustier darf nicht zu einer der folgenden Rassen gehören, egal ob reinrassig oder Mischling: Tschechoslowakischer Wolfhund, Saarlooswolfhund, guatemaltekischer Dogo, Wolf, Wolfshybride, Tosa Inu, sardischer Schäferhund, Dogo Canario, Dogo Sardo, Carolina Dog, Perro de Presa, American Pitbull Terrier oder American Staffordshire Terrier.
- ! Wir können nicht für Tiere allen Alters und jeder Rasse Versicherungsschutz garantieren.



Wo bin ich versichert?

- ✓ In der Schweiz sind Sie vollständig versichert.
- ✓ Außerhalb der Schweiz sind notärztliche Behandlungen Ihres Haustieres versichert, wenn Ihr Haustier während der Reise eine Verletzung erleidet und Sie die entsprechende Auslandsreiseversicherung für Ihr Haustier haben. Wir zahlen die üblichen und gängigen Kosten, die wir für eine Behandlung in der Schweiz übernommen hätten.
- ✓ Sie sind nicht versichert, wenn Sie ins Ausland reisen, um Ihr Haustier dort behandeln zu lassen



Wozu bin ich verpflichtet?

- Sie müssen Ihr Haustier sorgfältig versorgen und Maßnahmen ergreifen, um unnötige Erkrankungen oder Verletzungen sowie Diebstahl zu verhindern. Das bedeutet, dass Sie Folgendes tun müssen:
 - a)) Sicherstellen, dass Ihr Haustier mindestens alle zwölf Monate eine Vorsorgeuntersuchung hat und die Impfungen alle auf dem aktuellen Stand sind.
 - b) Ihrem Haustier eine sichere Umgebung bieten, um Krankheiten, Verletzungen und Diebstahl vorzubeugen, Ihr Haustier gemäß geltender Gesetze und tierärztlicher Empfehlungen mit einem Mikrochip versehen lassen und Ihr Haustier keinen Gefahren aussetze
- Sie müssen alle unsere Fragen vollständig und richtig beantworten, wenn wir Ihre Versicherungspolice ausarbeiten und wenn Sie einen Anspruch erheben. Sollten Sie dies nicht tun, wird gegebenenfalls Ihr Anspruch ungültig und wir können die Bezahlung verweigern.
- Sie müssen den Beitrag bezahlen, da die Versicherung sonst ausgesetzt wird und wir keine Ansprüche mehr übernehmen. Wird der Beitrag für mehr als 30 Tage nicht bezahlt, die für den verbleibenden Versicherungszeitraum fällige ausstehende Prämie wird fällig, und es können zusätzliche Gebühren anfallen.
- Sie müssen uns über Änderungen Ihrer persönlichen Angaben sowie Ihrer Adresse informieren.
- Wenn Sie einen Anspruch stellen, müssen Sie sich mit dem dafür zuständigen Team in Verbindung setzen und sicherstellen, dass der Anspruch von Ihrer Versicherungspolice abgedeckt wird.



Wann und wie bezahle ich?

Der Beitrag kann zu Beginn des Versicherungszeitraums in voller Höhe per Kreditkarte, EC-Karte oder Lastschriftverfahren bezahlt werden. Der Beitrag kann auch monatlich per Lastschriftverfahren gezahlt werden.



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungszeitraum läuft üblicherweise 12 Monate ab dem Startdatum und endet an dem Datum, das auf dem Versicherungsschein steht. Voraussetzung dafür ist, dass die Beiträge gezahlt werden.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie können ab Erhalt der Versicherungsdokumente 14 Tage lang kündigen. Vorausgesetzt, es wurde noch kein Anspruch geltend gemacht, erhalten Sie gegebenenfalls eine vollständige Beitragsrückerstattung. Das ist die sogenannte Widerrufsfrist.
- Wenn Sie Ihren Vertrag nach Ablauf der Widerrufsfrist kündigen, können wir Ihnen gegebenenfalls Beiträge erstatten, die für den verbleibenden Versicherungszeitraum bereits bezahlt wurden, sofern noch kein Anspruch geltend gemacht wurde. Wurde bereits ein Anspruch geltend gemacht, stornieren wir Ihren Vertrag, erstatten aber keine Beiträge.